

**Информация Акционерного общества «Центральная трастовая компания»
(далее - управляющий) в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и
интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых
членами НАУФОР**

Полное фирменное наименование управляющего на русском языке	Акционерное общество «Центральная трастовая компания»
Сокращенное фирменное наименование управляющего на русском языке	АО «Центротраст»
Полное фирменное наименование управляющего на английском языке	Central Trust Joint Stock company
Сокращенное фирменное наименование управляющего на английском языке	Centrotrust JSC
Информация об используемом знаке обслуживания	
Адрес управляющего, адрес офиса управляющего, адрес электронной почты, контактный телефон, адрес официального сайта управляющего в сети "Интернет"	115088, г. Москва, ул. 1-я Дубровская, дом 13А, стр. 2, офис 503, info@centrotrust.ru, 8 (495) 640-12-40 Адрес официального сайта управляющего в сети "Интернет" http://www.centrotrust.ru/
Лицензия на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (номер, дата выдачи и срок действия лицензии)	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-13861-001000, выдана Банком России 05.05.2014 г., без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (наименование, адрес и телефоны)	Лицензия выдана Центральным банком Российской Федерации (Банком России), Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00
Членство в саморегулируемой организации (наименование саморегулируемой организации, адрес сайта в сети "Интернет", информация о стандартах саморегулируемой организации по защите прав и интересов получателей финансовых услуг)	Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР), адрес официального сайта в сети "Интернет": https://naufor.ru информация о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих (утв. Банком России, Протокол от 20.12.2018 N КФНП-39) размещена на официальном сайте НАУФОР в сети "Интернет": https://naufor.ru/tree.asp?n=16042
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)
Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительных услуг управляющего, в том числе оказываемых управляющим за дополнительную плату	Услуги по доверительному управлению ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.04.1996 г. № 39-ФЗ "О рынке ценных бумаг")

<p>Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения</p>	<p style="text-align: center;">Порядок получения финансовой услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - управляющий направляет получателю финансовой услуги перечень документов, необходимых для прохождения процедуры "знай своего клиента" и проект договора доверительного управления с целью его согласования; - получатель финансовой услуги предоставляет запрашиваемые документы и согласовывает проект договора доверительного управления либо направляет дополнения и комментарии к нему (в случае наличия у получателя дополнений и комментариев к проекту договора доверительного управления, управляющий осуществляет внутреннее согласование предложенных изменений и направляет получателю финансовой услуги редакцию проекта договора доверительного управления, согласованную со своей стороны); - управляющий получает запрошенные документы от получателя финансовой услуги и проводит процедуру идентификации получателя финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»; - по желанию получателя финансовой услуги управляющий проводит процедуру признания получателя финансовой услуги квалифицированным инвестором в соответствии с Регламентом признания лиц квалифицированными инвесторами; - получатель финансовой услуги подписывает анкету об определении инвестиционного профиля; - получатель финансовой услуги и управляющий подписывают согласованную редакцию договора доверительного управления; - управляющий осуществляет открытие необходимой инфраструктуры в рамках договора доверительного управления; - получатель финансовой услуги передает активы в доверительное управление; - управляющий формирует инвестиционный портфель в рамках договора доверительного управления; - управляющий регулярно предоставляет бухгалтерскую и управленческую отчетность получателю финансовой услуги. <p style="text-align: center;">Документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:</p> <p>Получатель финансовой услуги предоставляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документы, позволяющие идентифицировать получателя финансовой услуги (учредительные документы, документы, удостоверяющие личность, иные документы), а также сведения о стране налогового резидентства, в том числе является ли получатель финансовой услуги налоговым резидентом США (форма самосертификации налогового резидентства физического лица); - заявление о признании лица квалифицированным инвестором; - анкету об определении инвестиционного профиля;
--	--

	<p>- согласованный договор доверительного управления (включая декларацию о рисках и иные прилагаемые документы);</p> <p>- иные документы.</p>
Способы и адреса направления обращений (жалоб) управляющему	<p>В офисе управляющего по адресу: г. Москва, ул. 1-я Дубровская, дом 13А, стр. 2, офис 503.</p> <p>Либо почтовым отправлением по адресу управляющего, указанному в ЕГРЮЛ: 115088, г. Москва, ул. 1-я Дубровская, дом 13А, стр. 2, офис 503.</p>
Способ и адрес направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	<p>В соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте Национальной ассоциации участников фондового рынка (СРО НАУФОР), жалобы направляются через личный кабинет саморегулируемой организации:</p> <p>https://naufor.ru/tree.asp?n=15043&hk=20180726;</p> <p>https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710</p>
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего	<p>В соответствии с информацией, размещенной на официальном сайте Банка России, жалобы и обращения направляются в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью управляющего, через раздел сайта Интернет-приемная Банка России:</p> <p>https://www.cbr.ru/Reception/</p>
Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	<p>Способы защиты прав получателя финансовых услуг:</p> <p>1) Защита прав получателя финансовых услуг Управляющим путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и требованиями договора доверительного управления между Управляющим и получателем финансовых услуг;</p> <p>2) Защита прав получателя финансовых услуг самим получателем финансовых услуг:</p> <p>2.1 путем направления Управляющему жалоб, обращений, претензий, связанных с действиями (бездействием) управляющего;</p> <p>2.2. путем направления обращений в СРО (НАУФОР) и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Управляющего;</p> <p>2.3. путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора;</p> <p>2.4. путем обращения в суд с исками на действия (бездействия) Управляющего;</p> <p>2.5 иными способами, разрешенными законодательством РФ.</p>
Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления	<p>Изменения в договор доверительного управления вносятся по соглашению сторон путем подписания отдельного документа. В случае внесения изменений во внутренние документы Управляющего, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления, Управляющий в срок не позднее двух рабочих дней письменно уведомляет об этом получателя финансовых услуг.</p>